

Методические рекомендации по организации и проведению на территории субъектов Российской Федерации Всероссийской предновогодней благотворительной акции «Ёлка желаний»

Сроки проведения акции: с 15 ноября 2021 года до 28 февраля 2022 года включительно.

Сроки приема заявок: с 15 ноября до 11 декабря 2021 года включительно.

Заявки на участие в акции принимаются только на официальном сайте акции **елкажеланий.рф**

Суть акции: Акция направлена на то, чтобы подарить ощущение праздника и новогоднего волшебства тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации. Поздравление детей и пожилых различных категорий во всех регионах страны силами глав субъектов Российской Федерации, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, некоммерческих организаций, благотворительных фондов, бизнес-партнеров неравнодушных граждан, участников волонтерского движения.

Категории детей и пожилых для поздравления:

- граждане с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 17 лет;
- граждане с инвалидностью в возрасте от 3 до 17 лет и от 60 лет;
- дети от 3 до 17 лет и пожилые от 60 лет с состоянием здоровья, угрожающим жизни;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте от 3 до 17 лет;
- дети в возрасте от 3 до 17 лет, проживающие в семьях с доходом ниже прожиточного минимума.

Участниками акции являются граждане Российской Федерации и граждане, имеющие вид на жительство в Российской Федерации.

Категории подарков в рамках акции:

В рамках акции исполняются желания, связанные с приобретением развивающих материалов и книг, товаров для хобби (художественные, для рукоделия, для лепки и скульптуры, для вышивания/вязания/шитья, для опытов и экспериментов, для моделирования, настольные игры; мозаики и пазлы), музыкальных инструментов (полупрофессиональные и профессиональные), спортивного инвентаря и экипировки (гимнастические снаряды, велоспорт, неэлектронные самокаты/ролики/скейтборды, теннис/бадминтон, единоборства, плавание/водный спорт, командные виды спорта, зимний спорт, снегокаты/санки, тубинги, электромобили детские, аксессуары для фитнеса и спорта одежда для спорта и активного отдыха), детских и развивающих игрушек (подвесные пластиковые/деревянные качели, сухой/надувной бассейн, детский комплекс для дома, детские музыкальные инструменты, конструкторы, куклы и аксессуары, мягкие игрушки, роботы и трансформеры, радиоуправляемые игрушки, интерактивные и электронные игрушки, сюжетно-ролевые игры, игрушки-антистресс, игровые наборы, развивающие игры), цифровой электроники (ноутбуки, планшеты, смартфоны/телефоны, телевизоры, игровые консоли, портативные аудио, фото/видеокамеры и аксессуары для них, экшн-камеры, квадрокоптеры, принтеры, гаджеты для спорта), одежды и нарядов (костюмы). Также принимаются заявки на исполнение мечты типов роль («Я мечтаю стать машинистом поезда»), встреча («Я мечтаю встретиться с известным футболистом»), цель

(«Я мечтаю увидеть закулисы цирка»), поездка в пределах Российской Федерации («Я мечтаю побывать в Москве»).

В рамках акции не реализуется исполнение желаний, связанных с прохождением лечения и предоставлением медицинских услуг, приобретением технических средств реабилитации и абилитации (велосипед адаптационный/реабилитационный; кресла-коляски, ортопедическая обувь, трости/костыли/опоры/поручни, специальные устройства/голособразующие аппараты и т.д.), приобретением специализированного медицинского оборудования, приобретением недвижимости и транспортных средств, приобретением животных, ремонтом помещений, приобретением тренажеров, бытовой техники, домашней/офисной/садовой мебели и т.д.

Механизм реализации акции:

В 2021-2022 году акция пройдет в двух форматах: очно и онлайн. Впервые онлайн-формат был апробирован в акции прошлого года на фоне ограничительных мер, связанных с пандемией коронавирусной инфекции.

По мере осуществления сбора заявок к реализации акции могут присоединиться партнеры, имеющие возможность установить ёлку желаний в своей организации. Сами списки с желаниями участников акции будут сформированы по запросу с 1 декабря 2021 года.

В силу того, что исполнение любого желания подразумевает финансовое вложение, организаторы акции могут сформировать список желаний с лимитом той или иной суммы подарка.

Очный формат

В зависимости от эпидемиологической ситуации, на площадках партнеров акции будут устанавливаться новогодние ёлки с желаниями. Каждое желание оформляется в специальную открытку, сделанную под ёлочную игрушку.

На открытке указаны:

1. Уникальный номер (ID);
2. Имя, возраст, регион проживания мечтателя и его желание;
3. Номер горячей линии для связи с организаторами акции, которые фиксируют факт взятия желания к исполнению и передают контактные данные представителя мечтателя для дальнейшей прямой коммуникации;
4. QR-код, ведущий на инструкцию по исполнению желания.

Организация проведения очных мероприятий

В период с 5 декабря 2021 года по 10 января 2022 года проходит период организации установки Ёлки с размещенными на ней желаниями, поздравительных мероприятий.

В период проведения акции ответственный закрепленный представитель в регионе:

- получает персональный доступ к административной панели сайта елкажеланий.рф;
- получает выгруженный список (Приложение №3) с желаниями
- формирует список площадок (площадки), где будут размещены ёлки (ёлка), на которых будут размещены новогодние открытки акции с желаниями участников;

- контролирует факт снятия открытки с ёлки, фиксирует ФИО, должность и контактные данные лица, снявшего открытку с ёлки, в целях эффективной реализации и отслеживании дальнейшего исполнения желаний;

- заполняет Приложение №4, загружает его в личный кабинет на сайте елкажеланий.рф, а так же прикладывает фотоотчет (не менее 2-х фотографий с каждого поздравительного мероприятия).

- собирает и передает ответственному организатору акции ссылки и фотографии с участием высшего должностного лица субъекта в мероприятиях акции.

Отчетность о реализованных мероприятиях заполняется через ответственного исполнителя в срок до 31 января 2022 года.

*В случае, если ответственный исполнитель в субъекте не смог освоить административную панель сайта акции, отчет по форме высылается на почту report@елкажеланий.рф с указанием региона, фотографии загружаются на сервис Yandex по специальной ссылке, которые высылают организаторы.

Очный формат исполнения желаний

Для этого им необходимо:

1. Снять открытку с ёлки (важно снять открытку с тем желанием, которое исполнитель точно сможет реализовать);

2. Позвонить по номеру горячей линии, указанному на открытке, и получить контактные данные представителя участника акции;

3. Связаться с представителем мечтателя, чтобы уточнить детали подарка, его передачи, доставки или организации мероприятия (в случае, если в открытке заявлено нематериальное желание). Рекомендуем исполнителям уточнять количество детей в семье и заранее приобрести на них сувениры или сладкие подарки, для избегания возникновения неловкой ситуации;

4. Исполнить желание до 28 февраля 2022 года;

5. Прислать краткий отчет об исполнении желания на почту report@мечтайсомной.рф и сообщить ответственному лицу об исполнении желания, с предоставлением фотографий.

Онлайн формат акции

Исполнителем желаний участников акции может стать любой совершеннолетний гражданин Российской Федерации.

Для этого необходимо:

1. Зайти на сайт акции елкажеланий.рф до 31 января 2022 года;

2. Нажать на кнопку «Авторизоваться» и выбрать вкладку «Регистрация».

3. Во вкладке «Исполнитель» заполнить поля анкеты, придумать пароль и нажать кнопку «Зарегистрироваться»;

4. Выбрать регион, район, определить сумму, в пределах которой исполнитель может реализовать желание, выбрать количество желаний для исполнения;

5. Исполнить желание самостоятельно или воспользоваться помощью организаторов акции до 28 февраля 2022 года.

Контактные данные организаторов Всероссийской благотворительной акции «Ёлка желаний»

Для общих вопросов ответственных представителей из субъектов	gr@елкажеланий.рф	
Для партнеров	partners@елкажеланий.рф	
Для СМИ	press@елкажеланий.рф	
Для отчетов	report@елкажеланий.рф	
Исполнительный директор акции Карпова Алия Рустемовна	a.karova@мечтайсомной.рф	+79274777383

**Запрос на предоставление выгрузки желаний участников Всероссийской
благотворительной акции «Ёлка желаний»**

Наименование субъекта РФ	
ФИО ответственного	
Контактные данные (телефон)	
Место работы, должность	
Укажите количество установленных «Ёлок желаний» в регионе (с адресами)	
Укажите регион(ы) из которого вам необходимы желания (Например: Красноярский край – 10 шт.)	
Укажите диапазон суммы (например: 60 желаний до 10 000 руб.)	
Необходима ли Вам печать открыток? *В случае печати открыток, организаторы акции направляют их в субъект экспресс-почтой. В случае, если печать не требуется, ответственному в субъекте направляется PDF файл с открытками, которые печатаются в субъекте.	Да/ Нет
Примечание	
Дата и время запроса желаний	

****Все пункты являются ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ для заполнения. В случае частичного заполнения, списки с желаниями направлены не будут.***

Рекомендации к проведению информационной кампании

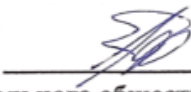
Просим вас провести медийную информационную кампанию в вашем регионе, в следующие ориентировочные сроки с 1 по 25 декабря 2021 года с целью привлечения исполнителей желаний из вашего субъекта. Рекомендуем размещение кампании на региональном телевидении, радио, печатных изданиях и социальных сетях. Ниже предлагаем текст, который можно использовать для распространения в средствах массовой информации.

Новый год – это не только время для праздничных покупок, семейных ужинов и долгожданных встреч. Это возможность подарить радость и волшебство тем, кому сейчас особенно трудно. Рядом с каждым из нас есть дети и пожилые, у которых из-за инвалидности, опасных для жизни заболеваний, тяжелого материального и семейного положения нет тех радостей, которые есть у нас. В наших с вами силах скрасить их дни и дать почувствовать себя частью единого общего дружелюбного мира. Мы уверены, что акция способна объединить всех неравнодушных граждан для того, чтобы подарить частичку тепла тем, кто нуждается в заботе, потому что творить добро легко.

Каждый совершеннолетний гражданин Российской Федерации может почувствовать себя настоящим волшебником и исполнить новогоднее желание. Для этого нужно зарегистрироваться на сайте елкажеланий.рф до 31 января 2020 года. Как это сделать?

1. Зайти на сайт елкажеланий.рф, нажать кнопку «Авторизоваться» и выбрать вкладку «Регистрация».
2. Во вкладке «Исполнитель» заполнить поля анкеты, придумать пароль и нажать кнопку «Зарегистрироваться».
3. Выбрать регион, район и сумму, в пределах которой вам комфортно исполнить желания: сайт автоматически подберет подходящие заявки, согласно установленным вами критериям.
4. До 28 февраля 2022 года исполните желание самостоятельно или воспользуйтесь помощью организаторов акции.
5. Загрузите фотографию в личный кабинет исполнителя, отчитайтесь об исполненном желании.

Утверждено


Председатель
Регионального общественного движения
содействия гражданским инициативам
Республики Татарстан «Наше дело»
Сафин Т.Ф.
«29» октября 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и проведении
Всероссийской благотворительной
акции «Ёлка желаний»

1. Общие положения

1.1. Всероссийская благотворительная акция «Ёлка желаний» (далее - Акция) является акцией Всероссийского благотворительного проекта «Мечтай со мной» (далее – Проект) и реализуется Региональным общественным движением содействия гражданским инициативам Республики Татарстан «Наше дело» (далее – РОД РТ «Наше дело»), действующим на основании Устава.

1.2. Настоящее Положение определяет цель, задачи, сроки проведения, требования к участникам Акции, порядок предоставления и рассмотрения материалов, необходимых для участия в Акции.

1.3. Акция реализуется на принципах добровольности, взаимоуважения, доверия, безопасности и добросовестности.

2. Цель и задачи Акции

2.1. Цель Акции — стимулирование развития благотворительности в регионах Российской Федерации путем осуществления новогодних желаний социально незащищенных граждан в рамках категорий, определенных условиями Акции.

2.2. Задачи Акции:

- развитие человеческого капитала;
- популяризация идей сопричастности, взаимопомощи и ответственности в обществе;

- формирование сообщества активных и неравнодушных граждан, лидеров общественного мнения, участвующих в волонтерской деятельности, реализующих социально значимые проекты и инициативы в сфере добровольчества;

- привлечение добровольцев к реализации желаний граждан из числа категорий, определенных условиями участия в Акции.

3. Структура Акции

3.1. Акция может осуществлять свою деятельность во всех субъектах Российской Федерации.

3.2. Главный офис Акции находится в Республике Татарстан, г. Казань.

3.3. Официальный сайт Акции: elkajelаний.рф.

3.4. В рамках проведения Акции предусмотрено участие физических и юридических лиц:

- организатор - юридическое лицо, осуществляющее организацию и проведение Акции;

- участник (заявитель, пользователь, благополучатель) - физическое лицо, согласно п.5 настоящего Положения;

- исполнитель (партнер) - физическое или юридическое лицо, взявшее на себя обязательства по исполнению желания на безвозмездной основе;

- волонтер - физическое лицо, осуществляющее помощь в доставке подарков на добровольной основе.

4. Сроки проведения Акции

4.1. Акция проводится с ноября 2021 года по февраль 2022 года.

5. Участники Акции

5.1. Участниками акции могут быть:

-Граждане с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 17 лет;

-Граждане с инвалидностью в возрасте от 3 до 17 лет и от 60 лет;

-Дети от 3 до 17 лет и пожилые от 60 лет с состоянием здоровья, угрожающим жизни;

-Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте от 3 до 17 лет;

-Дети в возрасте от 3 до 17 лет, проживающие в семьях с доходом ниже прожиточного минимума.

6. Категории желаний Акции

6.1 В рамках Акции принимаются заявки на материальные категории желаний, ограниченные следующим перечнем:

- развивающие материалы и книги;
- товары для хобби (художественные, для рукоделия, для лепки и скульптуры, для вышивания/вязания/шитья, для опытов и экспериментов, для моделирования, настольные игры; мозаики и пазлы);
- музыкальные инструменты (полупрофессиональные и профессиональные);
- спортивный инвентарь и экипировка (гимнастические снаряды, велоспорт, неэлектронные самокаты/ролики/скейтборды, теннис/бадминтон, единоборства, плавание/водный спорт, командные виды спорта, зимний спорт, снегокаты/санки, тубинги, электромобили детские, аксессуары для фитнеса и спорта одежда для спорта и активного отдыха);
- детские и развивающие игрушки (подвесные пластиковые деревянные качели, сухой/надувной бассейн, детский комплекс для дома, детские музыкальные инструменты, конструкторы, куклы и аксессуары, мягкие игрушки, роботы и трансформеры, радиоуправляемые игрушки, интерактивные и электронные игрушки, сюжетно-ролевые игры, игрушки-антистресс, игровые наборы, развивающие игры);
- цифровая электроника (ноутбуки, планшеты, смартфоны/телефоны, телевизоры, игровые консоли, портативные аудио, фото/видеокамеры и аксессуары для них, экшн-камеры, квадрокоптеры, принтеры, гаджеты для спорта);
- одежда и наряды (костюмы).

6.2. В рамках Акции принимаются заявки на нематериальные категории желаний. К ним относятся:

- желание по типу «Поездка» («Я мечтаю побывать в Москве» и т.п.);
- желание по типу «Роль» («Я мечтаю стать машинистом поезда» и т.п.);
- желание по типу «Встреча» («Я мечтаю встретиться с известным футболистом» и т.п.);
- желание по типу «Цель» («Я мечтаю увидеть закулисы цирка» и т.п.).

6.3. В рамках Акции не принимаются заявки на желания, связанные с:

- прохождением лечения и предоставлением медицинских услуг;

- приобретением технических средств реабилитации и абилитации (велосипед адаптационный/реабилитационный; кресла-коляски, ортопедическая обувь, трости/костыли/опоры/поручни, специальные устройства/голособразующие аппараты и т.д.);
- приобретением специализированного медицинского оборудования;
- приобретением недвижимости и транспортных средств;
- приобретением животных;
- ремонтом помещений;
- приобретением тренажеров, бытовой техники, домашней/офисной/садовой мебели и т.д.

7. Условия участия в Акции

7.1. Для участия в Акции необходимо зарегистрироваться на официальном сайте Акции елкажеланий.рф и подать заявку в срок с ноября по декабрь 2021 года;

7.2. Для успешного прохождения отбора необходимо соблюдение следующих условий:

- возраст на момент подачи заявки от 3 до 17 лет, 60+ лет;
- документ, удостоверяющий личность участника;
- документ, подтверждающий принадлежность участника к одной из категорий участников Акции (согласно перечню п. 8);
- материальное или нематериальное желание в соответствии с категориями желаний Акции.

7.3. Участие в Акции возможно только при отсутствии угрозы для жизни и здоровья участника.

7.4. Заявленное желание может быть осуществлено только на территории Российской Федерации.

7.5. Каждый участник Акции дает свое согласие на обработку персональных данных, а также соглашается с Правилами пользования сайтом.

8. Перечень документов, подтверждающих принадлежность участников к одной из категорий участников Акции

8.1. Документы, подтверждающие правовой статус гражданина с ограниченными возможностями здоровья:

-заключение психолого-медико-педагогической комиссии (за последний год);

8.2. Документы, подтверждающие правовой статус граждан с инвалидностью:

-справка медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (с 2 сторон);

8.3. Документы, подтверждающие правовой статус граждан с , состоянием здоровья, угрожающим их жизни:

-документ, подтверждающий отношение участника к данной категории;

8.4. Документы, подтверждающие правовой статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- справка из отдела опеки и попечительства о том, что ребенок относится к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- постановление о назначении опекуна;

- опекуновское удостоверение;

- свидетельство о смерти обоих родителей или документы, подтверждающие смерть одного из родителей и отсутствие второго родителя или отсутствие обоих родителей в связи с:

- решением суда о лишении родительских прав, отобрании ребенка, признании одного или обоих родителей безвестно отсутствующими, объявлении умершими, признании недееспособными;

- приговором или решением суда об осуждении одного или обоих родителей; документ об отбывании наказания одного или обоих родителей в исправительных учреждениях (за последний год) или содержании их под стражей в период следствия;

- розыском одного или обоих родителей, не установлением сведений об их местонахождении.

8.5. Документы, подтверждающие правовой статус ребенка, проживающего в семье с доходом ниже прожиточного минимума:

- справка о признании семьи малоимущей/малообеспеченной (за последний год);

- справка о наличии среднедушевого дохода семьи ниже величины прожиточного минимума (за последний год).

9. Программа проведения мероприятий Акции

9.1. Программа мероприятий Акции по исполнению заветных желаний включает в себя:

- сбор заявок на участие в Акции со стороны благополучателей и исполнителей на официальном сайте;
- обработку заявок благополучателей на предмет соответствия критериям участия в Акции и присвоение следующих статусов:
 - не просмотрена;
 - отклонена (дубль)
 - отклонена (некорректные документы или неправильная категория желания);
 - отклонена (заявка не соответствует условиям участия в Акции);
 - заявка прошла модерацию;
 - исполнена;
- формирование списков заявок, успешно прошедших отбор, для передачи партнерам Акции;
- изготовление и печать макетов открыток для размещения на оффлайн-площадках Акции;
- передача заявок партнерам Акции и последующий контроль за реализацией исполнения желаний. Под контролем понимается осуществление сбора данных о реализации (статусе выполнения) переданных желаний партнерам Акции на исполнение. Актуализация статуса по каждому желанию выполняется с целью обеспечения наилучшего результата от проводимой Акции;
- публикации о проведении мероприятий Акции в социальных сетях Акции и в СМИ.

10. Права и обязанности Участников Акции

10.1. Права Участников Акции:

10.1.1. При условии выполнения действий, предусмотренных п.7 настоящего Положения, участник может принимать участие в Акции однократно, в случае если заявка была исполнена;

10.1.2. При присвоении заявке статуса «отклонена (некорректные документы или неправильная категория желания)» - Участник вправе внести в нее недостающие данные и/или документы дважды в срок до 10 декабря 2021 года;

10.2. Обязанности Участников Акции:

10.2.1. Для подачи заявки на участие в Акции участники обязаны зарегистрироваться на официальном сайте Акции от лица законного представителя либо от собственного лица в случае, если достигнут возраст 18 лет;

10.2.2. Участники Акции обязаны соблюдать Условия Акции.

10.2.3. Участники Акции несут полную ответственность за достоверность предоставленных данных и подлинность документов, подтверждающих принадлежность к той или иной категории.

10.2.4. Участники Акции соглашаются с тем, что исполненное желание не является средством реабилитации, а также не может быть в последующем перепродано.

10.2.5. При присвоении заявке статуса «заявка прошла модерацию» - Участники соглашаются с тем, что Организаторы не гарантируют ее исполнения.

10.2.6. Участники Акции соглашаются с тем, что Организаторы не несут ответственности за качество и формат реализации желания, выбранного исполнителем, а также риски, возможные в ходе его организации.

11. Права и обязанности Организаторов Акции

11.1. Права Организаторов Акции:

11.1.1. Организаторы вправе отклонить заявку, если она не соответствует условиям участия в Акции;

11.1.2. Организаторы не несут ответственности за проведение иных мероприятий, схожих с форматом и названием Акции, но организованных самостоятельно сторонними организациями;

11.1.3. Организаторы вправе не разглашать состав экспертной группы, осуществляющей модерацию поступивших заявок на участие в Акции, а также осуществляющих контроль в соответствии с п. 9 настоящего Положения;

11.1.4. Организаторы не возмещают расходы, понесенные заявителями в ходе получения подтверждающих документов для принятия участия в Акции;

11.1.5. Организаторы выполняют функцию посредников между заявителями и исполнителями, а именно: обеспечивают контроль за работой официального сайта Акции, принимают к рассмотрению поступающие заявки и обеспечивают их обработку, предлагают успешно прошедшие модерацию заявки к реализации исполнителям;

11.1.6. Организаторы не исполняют желания за свой счет, а также не несут ответственности за формат, качество и безопасность во время реализации желания;

11.1.7. В случае, если заявка Участника дважды возвращалась на доработку и не была дополнена необходимыми данными и/или документами, Организаторы вправе присвоить заявке статус «отклонена» с возможностью участия только в следующем году;

11.2. Обязанности Организаторов:

11.2.1. Организаторы обязаны принять к рассмотрению каждую заявку, поданную на официальный сайт Акции;

11.2.2. Организаторы обязаны обработать поступившие заявки и присвоить им статус в течении 2 месяцев с начала сбора заявок согласно п.9.1. настоящего Положения.

11.2.3. Организаторы обязуются обеспечить сбор и обработку полученных данных согласно Политики в отношении обработки персональных данных.

12. Заключительные положения

12.1. Организаторы имеют право вносить изменения и дополнения в Положение, в том числе продлевать сроки проведения Акции.

12.2. Настоящее положение о проведении Акции и любая другая информация о проведении Акции, размещаемая Региональным общественным движением содействия гражданским инициативам Республики Татарстан «Наше дело» и с его согласия, не являются офертой.

12.3. Контактные данные Организаторов: e-mail: info@елкажеланий.рф

12.4. Региональное общественное движение содействия гражданским инициативам Республики Татарстан «Наше дело» является организатором Акции и осуществляет сбор заявок, их обработку и распределение среди исполнителей и не несет ответственности за качество и количество исполненных желаний.

12.5. Порядок исполнения желаний определяется исполнителем самостоятельно, а именно может иметь следующие формы: личное вручение, доставка посредством курьерской службы, доставка на имя заявителя в почтовые службы и иные способы.