**Обязательный отчет**

И.о. главы Администрации Барило-Крепинского

сельского поселения Гоголя И.В.

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 01.01.2024 г. по 31.12.2024 г.

(отчетный период)

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):**

1. Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

2. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (в ред. от 05 декабря 2017 № 392-ФЗ).

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

7. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и форме ее предоставления)».

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:**

2.1. Основные задачи:

- организация и реализация мероприятий по оценке качества оказания услуг муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности

- выработка рекомендаций по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений

Общественный совет при организации оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений:

1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества оказания услуг, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

1. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений.
2. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.
3. Определяет общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие: открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении; доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении; культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения); долю получателей услуг, удовлетворенных оказанными услугами в муниципальном учреждении.
4. Устанавливает порядок оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.
5. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве оказанных услуг муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.
6. Формирует не чаще одного раза в год и не реже чем один раз в три года результаты оценки качества оказания услуг оцениваемых одних и тех же муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.
7. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества оказанных услуг муниципальными учреждениями, а также формирует предложения по оценке качества оказываемых услуг муниципальных учреждений.

2.2.

Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации".

При формировании состава Общественного совета обеспечивается  
отсутствие конфликта интересов.

Состав Общественного совета формируется Администрацией Барило-Крепинского сельского поселения из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):**

3.1. Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТР» (группа социально-политического мониторинга и маркетинговых исследований)

3.2. Договор № 15 от 21.11.2024г.

3.3. 6000,0 (шесть тысяч рублей) 00 копеек

**4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

4.1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Барило-Крепинского сельского поселения Барило-Крепинскоий сельский Дом культуры

Значение показателя оценки качества – 86,6

Удельный вес – 100%

4.2. планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества **на 2025 год - 0**

4.3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Барило-Крепинского сельского поселения Барило-Крепинскоий сельский Дом культуры – 86,6

4.4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов, с указанием количества баллов)

4.5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(среднее количество баллов, набранных при проведении независимой оценки качества)

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

5.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг:

- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами – 80,8

- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 100,0

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – 90,8

- обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – 100,0

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг организацией социальной сферы – 73,5

- оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 40,0

- обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 80,0

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 75,0

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 91,2

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97,1

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 88,5

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы – 90,9

- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – 93,9

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 100,0

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 100 человек

5.3.Основные недостатки в работе организаций

В ходе сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры были выявлены следующие недостатки.

1. Отсутствие на информационном стенде в помещении организации предусмотренных нормативными документами информационных материалов: структура и органы управления организации, виды предоставляемых услуг, материально-техническое обеспечение предоставления услуг.

2. Необеспеченность в учреждении культуры условий доступности для инвалидов: выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3. Отсутствие в учреждении культуры ряда условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления сурдо- / тифлосурдопереводчика.

5.4. По результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МБУК Барило-Крепинский СДК в 2024 году можно сделать следующие **основные выводы**.

1. Степень соответствия информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным требованиям составляет 80,8 баллов. На информационном стенде в помещении организации отсутствует часть предусмотренных нормативными документами информационных материалов.

2. Уровень обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг составил 100 баллов.

3. В организации отсутствует ряд условий доступности для инвалидов и условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (выделенные автостоянки для транспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика).

4. Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг в МБУК Барило-Крепинский СДК составил 86,6 балла из 100 возможных.

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

6.1. Распоряжение и.о. главы Администрации Барило-Крепинского сельского поселения от 29.12.2024г. «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБУК Барило-Крепинский СДК»

6.2. Утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений будет выполняться в 2025 году

6.3. нет

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

руководителей соответствующих организаций  
или других уполномоченных лиц)

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

7.1. Опрос граждан проводился в форме анкетирования (анонимно). Из общего числа получателей услуг (4400) были опрошены 100 человек.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности

их участия в проведении независимой оценки качества)

7.2. Отчет по результатам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры размещен 24.12.2024г. на официальном сайте администрации Барило-Крепинского сельского поселения и МБУК Барило-Крепинский СДК

7.3. Утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений будет выполняться в 2025 году

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате

независимой оценки качества недостатков и информировании граждан

о принятых мерах)

И.о Главы администрации

Барило-Крепинского

сельского поселения И.В.Гоголь