



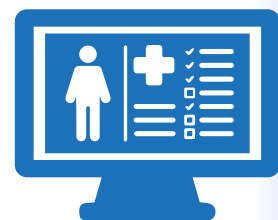
# ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ЗАЯВКЕ В ПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

Консультация может быть оказана лицам, имеющим заключение лечащего врача и результаты обследования в соответствии с перечнем заболеваний и необходимых документов (выписки, заключения врача, УЗИ, МРТ, КТ и другие подтверждающие диагноз).

При регистрации пациент может получить онлайн-консультацию, используя стационарный компьютер либо мобильный телефон/планшет. Для проведения онлайн-консультации необходимо разрешить использование микрофона и камеры на выбранном устройстве.

## При использовании компьютера

необходимо через поисковую систему перейти на сайт [oblakozdorovia.ru](http://oblakozdorovia.ru) (далее кнопка «Зарегистрироваться»).



## При использовании мобильного устройства

возможны варианты получения консультации:

через бесплатное мобильное приложение «Облако здоровья», ссылки для скачивания:



<https://apps.apple.com/ru/app/облако-здоровья/id1538109597>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.oblakozdorovia.telemed>

Или через браузер мобильного устройства перейти на сайт [oblakozdorovia.ru](http://oblakozdorovia.ru) (далее кнопка «Зарегистрироваться»).

- 1 Пациент регистрируется в сервисе на выбранном устройстве.
- 2 После регистрации пациент должен загрузить необходимые медицинские документы (выписки, заключения врача, УЗИ, МРТ, КТ и другие подтверждающие диагноз) в личный кабинет сервиса.
- 3 Пациент выбирает профильный медицинский центр, из предложенных в списке, и формирует заявку, в которой содержится следующая информация: ф.и.о, возраст, текущий диагноз, с которым обращается за консультацией, кратко — жалобы.
- 4 Врач изучает информацию о новом пациенте с занесенной медицинской документацией и назначает дату и время проведения онлайн-консультации.
- 5 Пациенту в личный кабинет сервиса приходит уведомление (в течение 1-3 дней). Просмотреть, а также отменить запланированную онлайн-консультацию можно в личном кабинете сервиса в разделе «Консультации».
- 6 В назначенные дату и время происходит онлайн-консультация в сервисе.
- 7 По итогам онлайн-консультации пациент получает заключение врача.