

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«БАРИЛО-КРЕПИНСКОЕСЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

АДМИНИСТРАЦИЯ БАРИЛО-КРЕПИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

09.06.2025г. № 45 сл. Барило-Крепинская

О внесении изменений в постановление Администрации Барило-Крепинского сельского поселения от 22.11.2024 № 119 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Барило-Крепинского сельского поселения»

В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Ростовской области от 02.12.2024 № 50 «О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Администрация Барило-Крепинского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Администрации Барило-Крепинского сельского поселения от 22.11.2024 № 119 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Барило-Крепинского сельского поселения» следующие изменения:

1.1 Дополнить разделом следующего содержания:

Рассмотрение обращений участников специальной военной операции и членов их семей.

1) Для целей настоящего раздела:

- к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647, а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе" или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;

- к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

2) Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

3) Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения в администрации муниципального образования.

4) Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению (дополнительно к уведомлению), для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения наиболее актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

5) При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поднятых в обращении вопросов.

6) Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения. Указанные вопросы ставятся на дополнительный контроль.

7) Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

8) После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

9) В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

10) Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц администрации муниципального образования в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела.

 2. Настоящее постановлении вступает в силу с момента его подписания и подлежит размещению на официальном сайте Администрации Барило-Крепинского сельского поселения.

 3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы Администрации

Барило-Крепинского сельского поселения И.В. Гоголь